

Coronavirus Ravels: maatregelen en FAQ

datum

13/03/2020

De federale overheid maakte op 12 maart 2020 een aantal maatregelen bekend. Het lokaal bestuur van Ravels volgt daadkrachtig de adviezen van de hogere overheden, de medische specialisten en het eigen kernteam dat de coronacrisis nauw opvolgt.

Om de crisis te kunnen beheersen, is het essentieel om de verspreiding van het virus af te remmen en in de tijd te spreiden. Een te sterke piek zou de medische diensten en hulpverleners kunnen overbelasten.

Omdat de situatie evolueert en er vaak nieuwe richtlijnen worden uitgevaardigd, moet het lokaal bestuur zijn aanpak voortdurend evalueren en bijsturen. We zullen daarom regelmatig en via alle beschikbare kanalen communiceren met de inwoners.

Instructies van het lokaal bestuur Ravels, voorlopig geldig tot en met 3 april 2020

Algemeen

Blijft het gemeentehuis/ Sociaal Huis open?

Vanaf maandag 16 maart 2020 gaan de diensten enkel **de essentiële dienstverlening op afspraak garanderen**. Deze afspraak kan telefonisch gemaakt worden via 014 65 67 04 of info@ravels.be. We raden je aan om enkel een afspraak te maken voor dringende zaken en niet langs te komen voor niet-dringende zaken die ook over enkele weken geregeld kunnen worden. Twijfel je? Neem dan eerst even telefonisch contact op via 014 65 67 04 (gemeentehuis) of 014 46 24 00 (Sociaal Huis). Veel zaken kunnen ook telefonisch afgehandeld worden.

Ken je ons digitaal loket al? Heb je nog een aantal zaken te regelen of moet je nog een attest opvragen bij de dienst burgerzaken? Maar wil je op dit moment liever niet langskomen...

☞ Weet dat je voortaan heel wat attesten en documenten volautomatisch kan aanvragen van huis uit, bijv een (rechtsgeldig) attest van Belgische nationaliteit, attest van woonst, attest van leven, geboorteakte, huwelijksakte, akte van echtscheiding en het uittreksel strafregister. Wil je het document meteen downloaden, moet je je wel aanmelden via je eID of de app Itsme.

☞ Deze attesten kunnen 24 op 24 en 7 op 7 digitaal aangevraagd en ontvangen worden via de gemeentelijke website. (https://www.ravels.be/Dienstverlening_van_A_tot_Z).

☞ Ook adreswijzigingen binnen België kunnen digitaal doorgegeven worden via onze website. We willen het onze inwoners zo gemakkelijk mogelijk maken. Daarom kan je steeds meer zaken thuis regelen en hoeft je minder vaak naar het gemeentehuis te komen. Gemakkelijk toch?

En de scholen?

- Op scholen worden alle lessen opgeschort. De scholen gaan strikt genomen niet dicht, er moet opvang georganiseerd worden.

- De opvang is er minstens voor kinderen van ouders die in de medische en de gezondheidssector en in de openbare veiligheid werken. De overheid wil er zo voor zorgen dat bijvoorbeeld ziekenhuizen en zorginstellingen kunnen blijven draaien.
- Ook voor kinderen die anders alleen door ouderen opgevangen kunnen worden, is er zeker opvang. Oudere mensen zijn een risicogroep, de overheid wil dat zij zo weinig mogelijk blootgesteld worden aan **mogelijke besmetting**.

Is het containerpark geopend?

Het containerpark blijft gewoon geopend.

Wat met de wijkpost van de lokale politie?

Het onthaal in de wijkposten zal gesloten worden. Enkel het onthaal van onze hoofdpост te Arendonk zal geopend zijn voor dringende aangiften, maar echter **enkel op afspraak**. Hiertoe dien je voorafgaandelijk telefonisch contact op te nemen op het algemeen nummer 014 40 40 60. De dringende politionele hulpverlening blijft bereikbaar op het noodnummer 101. Deze maatregel geldt voorlopig al tot en met 3 april 2020.

Zaterdag 14 maart 2020 is het onthaal uitzonderlijk gesloten voor aangiften en klachten. Enkel dringende politiehulp is bereikbaar via het noodnummer 101.

Vrije Tijd

Alle recreatieve, sportieve, culturele en folkloristische activiteiten worden geannuleerd, ongeacht het aantal deelnemers en of ze openbaar of privé zijn. Ook vergaderingen met adviesraden zullen geannuleerd worden. Aan alle verenigingen wordt gevraagd om hun activiteiten, evenementen, wedstrijden af te lassen. Feesten in intieme of familiale kring kunnen doorgaan. Men dient wel steeds oog te hebben voor de parameters (bv. leeftijds mix)

FAQ:

1. Wat met de gemeentelijke zalen die ik gereserveerd heb voor een ledenfeest of babyborrel?

Alle reservaties van gemeentezalen en -materialen zijn geannuleerd tot en met 3 april 2020 omwille van veiligheidsredenen (corona). Hiervoor zullen geen kosten in rekening worden gebracht.

We raden u aan om even stil te staan bij eventueel risicovolle generaties die aanwezig kunnen zijn op de aangelegenheden en de nodige voorzorgen te nemen om besmetting tegen te gaan, zoals papieren handdoekjes of servetten, geen handen geven of kussen uitdelen....

2. Wat met sportaccommodatie en zwembad?

De sportaccommodaties en het zwembad blijven gesloten tot en met 3 april 2020.

3. Bib? VVV?

De bib is geopend tijdens de week en zal gesloten zijn tijdens het weekend. Het VVV-loket wordt gesloten. Kom je liever niet langs in de bib dan kan je altijd je geleende items in de blauwe inleverbus steken. Verlengingen kunnen ook telefonisch of via e-mail gebeuren. Je kan je items ook zelf verlengen via jouw account op 'Mijn Bibliotheek'. Alle overige activiteiten (voorleesuurkje, jeugdboekenmaand,...) die in de bib gepland waren, zullen afgelast worden.

4. De Wouwer?

Het gemeenschapscentrum De Wouwer sluit zijn deuren. De voorstellingen in de Wouwer zijn afgelast tot en met 3 april 2020.

5. Jeugdhuizen en fuiven

De jeugdhuizen moeten hun deuren sluiten. Ook alle fuiven worden geannuleerd tot en met 3 april 2020.

6. Gaat de speelpleinwerking en kinderopvang tijdens de paasvakantie door?

Tijdens de paasvakantie zal er opvang voorzien worden in stekelbees 't Warreltje. Ook speelplein Wirrel Warrel is geopend.

7. Wat met evenementen die gepland staan na 3 april 2020 (carnavalsstoet, zwerfvuilactie, alpacashow,...)?

Voorlopig werd hierover nog geen beslissing genomen. Dit zal later geëvalueerd worden.

Horeca en handelszaken

- Alle horecazaken dienen in principe de deuren te sluiten. Eten nuttigen in de horecazaak is verboden.
 - ✓ Het afhalen van maaltijden in restaurants is wel toegestaan.
 - ✓ Thuislevering van maaltijd is wel toegestaan.
 - ✓ Frituren, broodjeszaken, kebabzaken e.d. mogen open blijven: enkel afhalen of thuislevering is toegestaan. Ter plaatse eten is verboden.
- Hotels, B&B's campings: overnachting blijft mogelijk. Restaurants hieraan verbonden dienen te sluiten. Ontbijt op de kamer is mogelijk maar niet in de ontbijtzaal.
- Bedrijfsrestaurants moeten sluiten.
- Vakantieparken (zoals o.a. Center Parcs): zelfde regels als voor hotels. Overnachten is mogelijk. Het zwembad, restaurants en cafés moeten sluiten.
- Voedingszaken, dierenvoedingswinkels en apotheken -kortom: winkels die essentiële diensten leveren- blijven open zoals gewoonlijk, ook in het weekend. Zij krijgen wel de aanbeveling om de hygiënemaatregelen te versterken op basis van de reeds geformuleerde adviezen.
- Kapsalons en schoonheidssalons: salons die op afspraak werken kunnen open blijven. Weliswaar met respect voor de maatregelen (extra hygiëne, geen verschillende personen tegelijk in eenzelfde ruimte)
- Wellness, sauna, fitness, zonnebankcentra: deze zaken behoren niet tot de essentiële levensbehoeften dus in principe moeten ze sluiten. Enkel als het gaat over een privé sauna mag de zaak open blijven.
- commerciële winkels en shopping centra blijven tijdens de week open. In het weekend moeten deze sluiten. Uitzonderingen zijn apotheken en winkels die levensmiddelen en dierenvoeding verkopen.
- Voor markten wordt dezelfde logica gevolgd als voor winkels. Zij mogen tijdens de week doorgaan (als er niet te veel mensen op een kleine ruimte zijn). In het weekend mogen enkel de markten doorgaan waar levensmiddelen worden verkocht.
- Nachtwinkels: nachtwinkels verkopen ook voeding dus dezelfde logica.

Hinderpremie (*bron: crisiscentrum Vlaamse overheid*)

- Net als bij hinder door openbare werken, voorzien we nu in een premie voor handelaars, horeca, kleine zelfstandigen en dienstverleners die getroffen worden door de coronamaatregelen. Dit moet kleine ondernemingen die ernstig inkomensverlies hebben deels kunnen compenseren.
- De ondernemers die getroffen zijn door een volledige sluiting bekomen een eenmalige premie van 4.000 euro en als ze na 21 dagen hun zaak nog moeten sluiten een vergoeding van 160 euro per dag. Voor ondernemingen die in het weekend moeten sluiten is er een

eenmalige premie van 2.000 euro en als ze na 21 dagen hun zaak nog moeten sluiten krijgen ze een vergoeding van 160 euro per dag.

Flexibiliteit naar voorwaarden steunmaatregelen en subsidies

- Ondernemingen die ten gevolge van de crisis het moeilijk krijgen om de termijnen na te komen die voorzien zijn bij bepaalde subsidies van het VLAIO kunnen met het agentschap in overleg gaan over de mogelijkheid van de verlenging van deze termijnen.

De aanslagbiljetten (AB) voor de onroerende voorheffing voor de bedrijven zal later uitgestuurd worden (*bron: crisiscentrum Vlaamse overheid*)

- Dit betekent dat we voor ongeveer 1 miljard aan belastingen niet gaan innen in voorjaar, maar pas in het najaar. Om bedrijven niet in liquiditeitsproblemen te brengen.
- We kiezen ervoor om vanaf de maand september de AB OV voor bedrijven uit te sturen. Met de betaaltermijn van 2 maanden bijgeteld, betekent dat een uitstel van betaling tot quasi eind november. Dit moet alvast wat druk van de cash flow van bedrijven de volgende maanden wegnemen. Lokale overheden: Vlaanderen blijft de OV prefinancieren. Dus voor hen geen financiële impact.

Welzijn

Het Sociaal Huis blijft geopend, maar zal ook zoveel mogelijk op afspraak werken.

Twijfel je? Neem dan eerst telefonisch contact op via 014 46 24 00 of

sociaal.huis@ravels.be.

FAQ:

1. Gaan de lessen van Digidak door?

De lessen van Digidak worden geannuleerd.

2. Wat met de serviceflats van de Wilders?

Gezien hier de meest kwetsbare groep woont, willen we vragen om het bezoek tot een minimum te beperken. Ben je ziek, ga je best niet op bezoek. Daarnaast worden in de gemeenschappelijke ruimtes van de serviceflats de deurklinken, liftknoppen,... bijkomend grondig gereinigd.

3. Blijven de onthaalouders aan het werk?

Zij blijven gewoon aan het werk, tenzij zij ziek worden.

4. Dag van de Zorg gaat nog door?

Deze wordt geannuleerd.

5. Woonzorgcentrum Home O.L.Vrouw van de Kempen is toegankelijk voor bezoekers?

Nee, het WZC is gesloten voor externe bezoekers. Dit is een erg drastische maatregel maar noodzakelijk ter bescherming van de bewoners.

6. CADO geopend?

Nee, ook het CADO in Weelde heeft zijn deuren gesloten.

Diverse vragen?

1. Gaat de infoavond Swift Blade 2020 nog door?

De persconferentie zal zonder publiek plaatsvinden. Nadien zullen de inwoners op de hoogte worden gebracht via een persbericht.

2. Gaat de onthaalavond van nieuwe inwoners nog door?

Deze zal worden verplaatst naar een later te bepalen datum.

3. Kunnen we nog trouwen in het gemeentehuis?

Kerkelijk huwelijk is verboden. Voor de wet trouwen kan in principe wel (in beperkte kring). Het huwelijksfeest dient te worden uitgesteld (te veel personen).

4. Wat met begravenissen?

Begravenissen kunnen doorgaan in intieme kring.

5. Wat met de kerkdiensten?

Alle religieuze bijeenkomsten worden verboden

6. Rijden de bussen van De Lijn nog wel?

Het openbaar vervoer blijft gegarandeerd, maar mag enkel gebruikt worden voor essentiële verplaatsingen.

Algemene richtlijnen voor de bevolking:

Schiet vooral niet in paniek door deze maatregelen. We willen enkel de verspreiding van het coronavirus tot een minimum beperken. Belangrijk hierbij is dat we zorg dragen voor onszelf maar ook zeker voor anderen. We zijn immers allemaal verantwoordelijk om de verspreiding van het virus te beperken!

Ben je toch ziek geworden, neem dan altijd eerst *telefonisch* contact op met je huisarts of met de Turnhoutse huisartsenwachtpost. Patiënten met luchtweginfecties mogen in geen geval naar de praktijk of de wachtpost komen. De huisarts of de dokter van wacht beslist wat er moet gebeuren en zal dat aan de telefoon uitleggen. De huisartsenwachtpost werkt tijdelijk achter gesloten deuren en heeft voorlopig geen vrije raadplegingen.

- Blijf altijd thuis als je ziek bent.
- Handhygiëne blijft essentieel. Wassen met water en zeep volstaat, handgels zijn niet per se nodig. Gebruik je ze toch, doe dat dan alleen na wassen met water en zeep. Volg de richtlijnen om grondig en op de juiste manier je handen te wassen.
- Houd minstens 1,5 m afstand van elkaar, vermijd kussen en handen schudden.
- Vermijd contact met kwetsbare groepen, maar draag wel (indien nodig op afstand) zorg voor familie en bureu: geef minstens nuttige informatie door aan mensen die geïsoleerd zijn of die geen toegang hebben tot internet.

Vragen?

Wie vragen heeft, kan terecht op de volgende -gratis- telefoonnummers van de overheid:

- Over gezondheid en openbare orde: 0800 14 689
- Over economie: 0800 120 33

De maatregelen gaan komende nacht in, om middernacht, en gelden tot en met 3 april, het begin van de paasvakantie. De overheid volgt elke dag alle ontwikkelingen op.

Heb je vragen en staan ze niet in onze FAQ-lijst? Mail ze ons dan via info@ravels.be.